

# Téléexpertise en infectiologie

*Etat des lieux et retour d'expérience*

Octobre 24



**Baptiste Truchot**  
co-fondateur d'Omnidoc

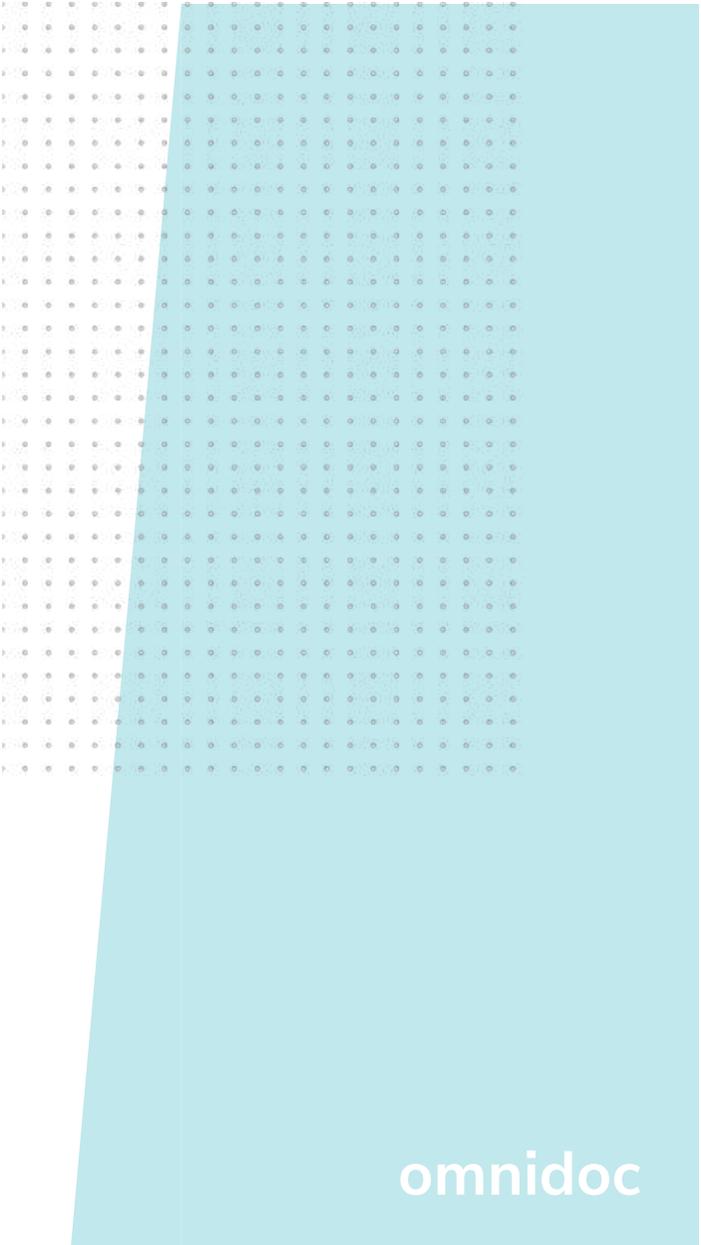


**François Benezit**  
Infectiologue au CHU de Rennes



# Définition et cadre réglementaire

| Strictly confidential

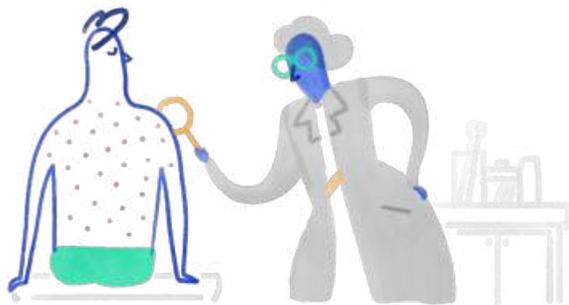
The logo for 'omnidoc' is located in the bottom right corner. It consists of a teal-colored shape that is a rectangle with a diagonal cut from the top-left corner to the bottom-left corner. The area to the right of this cut is a solid teal rectangle. The word 'omnidoc' is written in white, lowercase, sans-serif font within this teal area.

omnidoc

## Définition

La téléexpertise permet “à **un professionnel médical de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux** en raison de leurs formations ou de leurs compétences particulières, sur la base des informations médicales liées à la prise en charge d'un patient”.

*Décret d'application de la loi HPST, Octobre 2010*

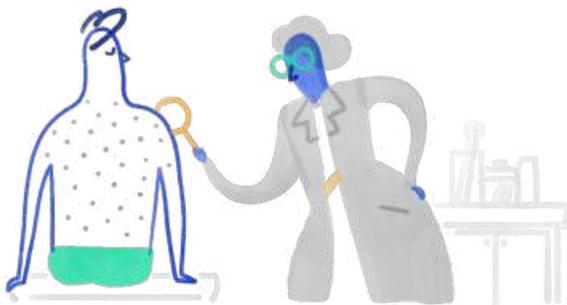


# Définition

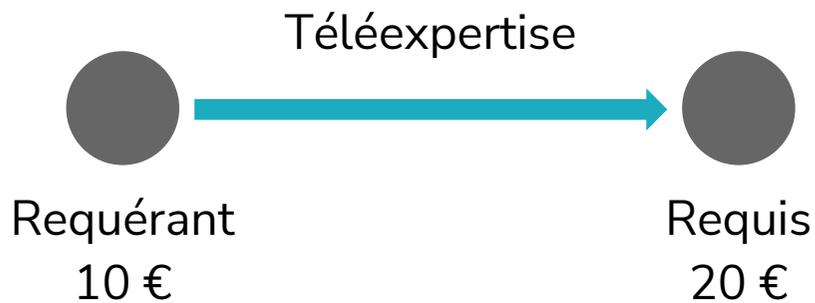
**de santé**

La téléexpertise permet “à **un professionnel ~~médical~~ de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux** en raison de leurs formations ou de leurs compétences particulières, sur la base des informations médicales liées à la prise en charge d'un patient”.

*Décret du 3 juin 2021 relatif à la télésanté*



Depuis 2022, tous les avis entre confrères sont des actes médicaux, encadrés et rémunérés par l'Assurance Maladie

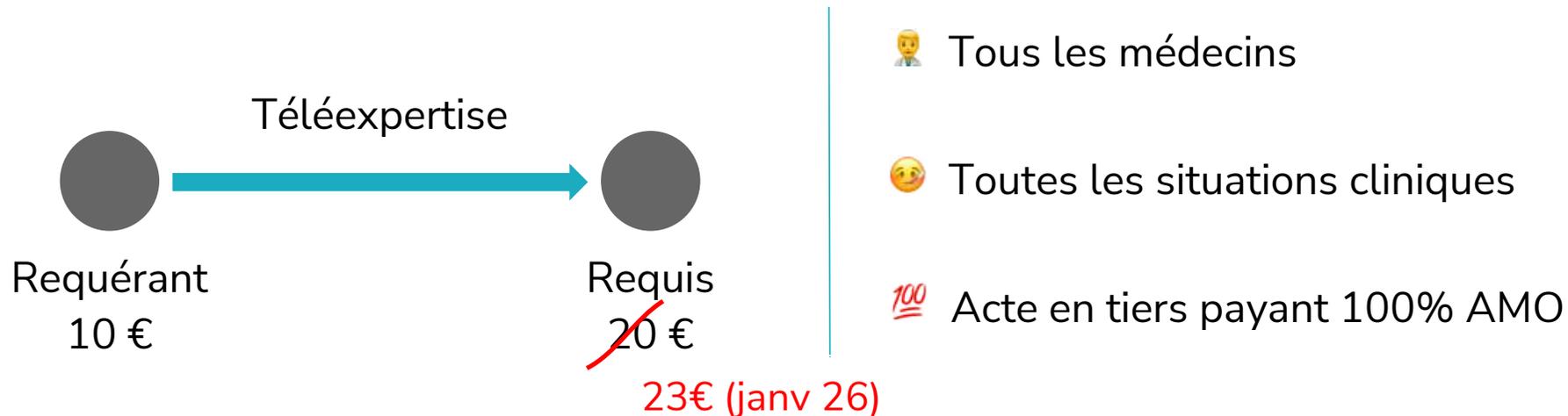


- 👤 Tous les médecins
- 🤔 Toutes les situations cliniques
- 100% Acte en tiers payant 100% AMO

Cette rémunération est l'opportunité d'améliorer et de développer une pratique pré-existante.



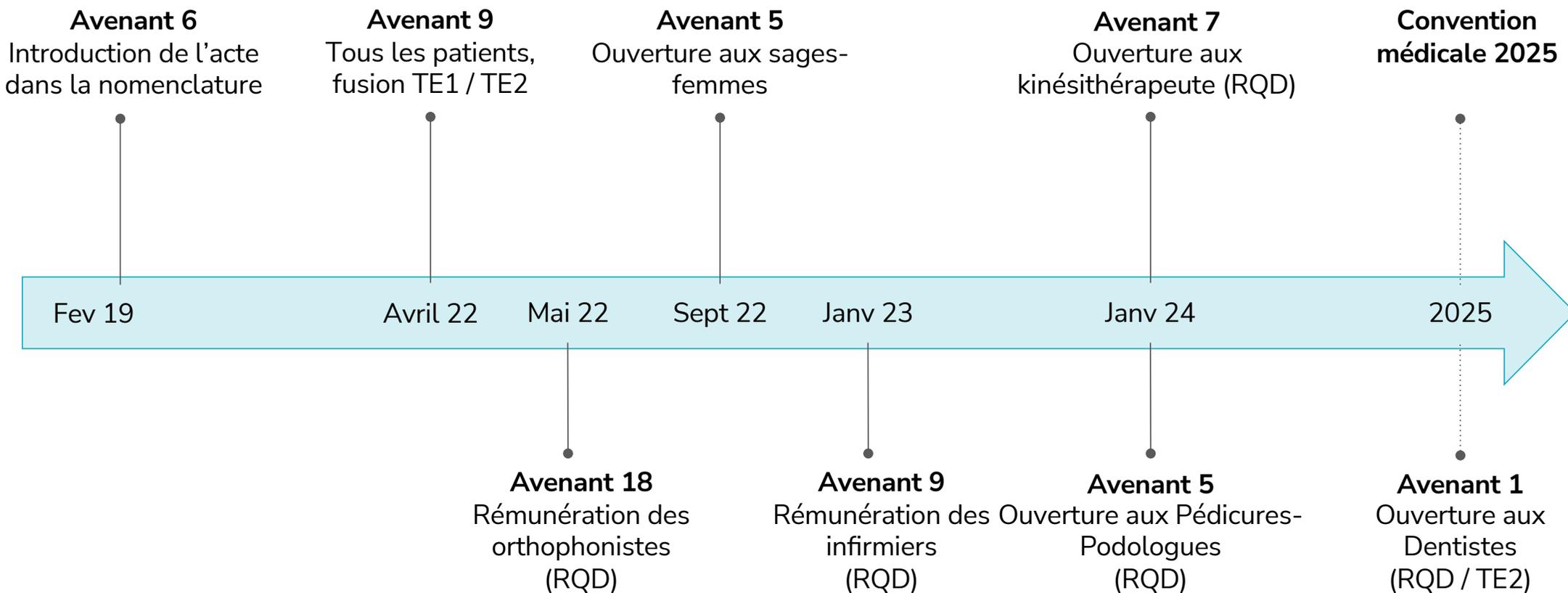
Depuis 2022, tous les avis entre confrères sont des actes médicaux, encadrés et rémunérés par l'Assurance Maladie



Cette rémunération est l'opportunité d'améliorer et de développer une pratique pré-existante.



# Une pratique qui s'ouvre à l'ensemble des professionnels de santé



# Exceptions

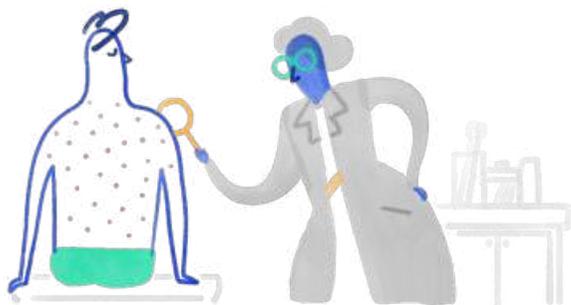
Principe : La téléexpertise est un **échange à distance**

👉 Le requérant et le requis doivent avoir des FINESS géographiques distincts.

Principe : Il ne peut pas y avoir un **double financement** pour le même acte.

👉 Non cotable si le patient est déjà hospitalisé en MCO => Prestation Inter-Établissement

👉 Non cotable si la RCP est déjà financé dans le cadre des missions d'un centre de référence





# Chiffres et usages

# Omnidoc, une solution dédiée aux échanges d'avis médicaux

 **120 Centres Hospitaliers** (17 CHU) et **300 organisations libérales** (ess, cpts, cliniques)

 **70,000 utilisateurs** qui réalisent **85,000 téléexpertises** chaque mois

## Requis



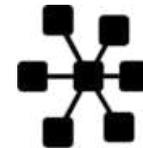
Une solution qui s'adapte  
aux projets médicaux des  
services

## Requérants



Un outil simple, rapide et  
gratuit pour les  
requérants

## AMAs et BDE



Un circuit administratif  
optimisé



# La téléexpertise est encore majoritairement une activité informelle

**1**  
**million**

De **téléexpertises par an**  
sur Omnidoc

Source: Omnidoc

**80%**  
**des TE2**

cotées en France sont  
**réalisées via omnidoc**

Source: CNAM 2023 + Omnidoc

**15**  
**millions**

De **téléexpertises**  
**informelles** par an

Source: ARS Bretagne (2021)



# La téléexpertise en infectiologie sur Omnidoc

**50+ projets en infectiologie** déployés

*11 services infectiologie en CHU*

*38 services de CHG*

**26 000 téléexpertises en infectiologie** depuis 2020

*2 400 sur les 30 derniers jours*



# Les différents projets médicaux - Téléexpertise

The image shows two overlapping browser windows. The left window is titled 'CH Rodez' and features a 'Demander un avis' button. Below the button, there is a paragraph explaining the tele-expertise service and a link to 'ch-rodez.fr'. A sidebar on the left lists medical categories, with 'Service de Maladies Infectieuses et Tropicales (SMIT)' highlighted in red. The right window is titled 'Réseau de téléexpertise Hôpitaux Universitaires de Strasbourg' and also has a 'Demander un avis' button. It contains a paragraph about the service, a video tutorial link, and a search interface. The search results show 'Infectiologie - Vaccination' selected, with a sub-category 'Avis infection ostéoarticulaire' highlighted in red. A 'Nouvelle demande' button is visible next to this result.

## CH Rodez

[Demander un avis](#)

Dans le cadre du lien Ville-Hôpital, le Centre Hospitalier de Rodez met à disposition des médecins du territoire cette solution numérique d'échange afin qu'ils puissent facilement faire parvenir leurs demandes d'avis aux médecins spécialistes. Ces avis pourront amener à une prise en charge du patient à l'hôpital si cela est nécessaire. Les services proposant cette modalité de communication sont détaillés ci-dessous. Pour plus d'informations sur l'établissement, vous pouvez consulter notre site internet : [ch-rodez.fr](http://ch-rodez.fr)

A noter que toute demande de téléexpertise doit obligatoirement être faite par un médecin, qui en informe préalablement le patient et recueille son consentement avant de faire sa demande.

Si besoin, un tutoriel vidéo destiné aux requérants est accessible depuis ce lien : [Tutoriel requérant](#)

### Toutes les catégories 5

Rechercher

- Dermatologie
- Gynécologie Obstétrique
- Service de Maladies Infectieuses et Tropicales (SMIT)**
- Service de Pédiatrie Néonatalogie
- Service de Rhumatologie et Maladies Systémiques

## Réseau de téléexpertise Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

[Demander un avis](#)

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg mettent à disposition des médecins du territoire cette solution de téléexpertise afin qu'ils puissent facilement faire parvenir leurs demandes d'avis. Ces avis pourront amener à une prise en charge rapide à l'hôpital le cas échéant. Vous pouvez retrouver le détail des services disponibles et de leurs projets médicaux respectifs ci-dessous.

Si besoin, voici un [tutoriel vidéo](#) à destination des requérants.

### Toutes les catégories 27

Rechercher

4 résultats [Réinitialiser](#)

- Immuno-hématologie
- Hépatogastroentérologie
- Infectiologie - Vaccination**
  - Centre de vaccinations internationales et centre antirabique
  - Infection ostéoarticulaire**
  - Infectiologie pédiatrique
  - Maladies infectieuses et Tropicales

#### Avis infection ostéoarticulaire [Nouvelle demande](#)

Professions autorisées : Médecin

Le Centre de Référence d'Infection OstéoArticulaire (CRIOA) de Strasbourg vous permet de solliciter un avis diagnostic ou thérapeutique concernant vos patients présentant une infection ostéoarticulaire.

Cette ligne d'avis est à destination des médecins de ville ou des autres établissements de santé alsaciens et limitrophes, publics ou privés.

**Nous nous efforcerons de répondre aux demandes sous 48h** (jours ouvrés).

# Les différents projets médicaux - EMA

## CH de Périgueux

Demander un avis

Les médecins du CH de Périgueux proposent à leurs correspondants sur le territoire des avis d'expertise par le biais d'une solution numérique d'échange. Vous pouvez ainsi nous faire parvenir vos demandes, avec l'accord de votre patient. Ces avis pourront amener à une prise en charge au CH lorsque c'est nécessaire.

Les services accessibles, leur projet médical et les délais de réponse sont détaillés ci-dessous.

### Toutes les catégories

5

Rechercher

Centre de Cicatrisation

Chirurgie orthopédique et traumatologique

Dermatologie

Maladies infectieuses

Unité Pied Diabétique

### Maladies infectieuses

Professions autorisées : Médecin, Infirmier, Sa



L'équipe multidisciplinaire en antibiothérapie (l'EMA) assure une prestation de conseils diagnostiques et thérapeutiques en infectiologie. Les avis sont destinés aux professionnels des autres établissements de santé ou installés en libéral dans le 14ème arrondissement et du département 92 Sud.

L'une de ses missions concerne le conseil diag

Celui-ci est organisé selon les modalités suiva

## Hôpitaux Saint-Joseph & Marie-Lannelongue

Demander un avis

Les Hôpitaux Saint-Joseph & Marie-Lannelongue mettent à disposition de leurs correspondants cette solution de téléexpertise afin qu'ils puissent facilement faire parvenir leurs demandes d'avis.

Actuellement trois services sont accessibles: les services de Dermatologie, d'EMA et de Médecine Vasculaire.

HÔPITAUX Paris  
Saint-Joseph  
Marie-Lannelongue



### Toutes les catégories

4

Rechercher

Dermatologie

Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie

Médecine Vasculaire

1 résultat

Réinitialiser

### Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie

Nouvelle demande

Voir les professions autorisées

L'Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie (EMA) assure une prestation de conseils diagnostiques et thérapeutiques en infectiologie. Les avis sont destinés aux professionnels des autres établissements de santé ou installés en libéral dans le 14ème arrondissement et du département 92 Sud.

Nous nous efforcerons de répondre sous 1 jour ouvré.



Benoit Pilmis



Najoua El Helali

# Les différents projets médicaux - PIE

omnidoc

Réseau de téléexpertise  
**Infectiologie HPA - Jacques Cartier**

[Demander un avis](#)

Ce réseau de téléexpertise privé permet aux médecins de l'Hôpital Privé de Jacques Cartier de solliciter l'avis des infectiologues de l'Hôpital Privé d'Antony.

Catégories  
Maladies infectieuses (urgences)  
Maladies infectieuses (autres)

Les experts

 **Jean-Charles Gagnard**  
Maladies infect. et tropicales

 **Joël Livartowski**  
Médecine interne

omnidoc

Confidentialité  
CGU  
Mentions Légales  
Données personnelles

Plus  
Page  
Twitter  
Cont

omnidoc [S'inscrire](#)

Réseau de téléexpertise  
**Infectiologie CH Saint-Brieuc - HPCA**

[Demander un avis](#)

Ce réseau de téléexpertise privé permet aux médecins de l'Hôpital Privé des Côtes d'Armor de solliciter l'avis des infectiologues du CH de Saint-Brieuc.

Un tutoriel vidéo est accessible à l'adresse suivante : <https://youtu.be/RXPIHyc9Lw>

Catégories  
Maladies infectieuses (urgences)  
Maladies infectieuses (autres)

Les experts

Tous Maladies infectieuses (urgences) Maladies infectieuses (autres)

 **Rodolphe Buzele**  
Médecine interne

 **Rémi Vatan**  
Médecine interne

 **Valérie Rabier**  
Infectiologie

 **Juliette Romaru**  
Médecine interne

 **Thomas Douillard**  
Médecine intensive-réanimation

 **Léa Poussier**  
Interne

# Les différents projets médicaux - RCP

The image shows two overlapping screenshots of the RCP (Remote Consultation Platform) interface. The left screenshot is for CHU d'Angers, and the right screenshot is for CHU Rennes.

**CHU d'Angers (Left Screenshot):**

- Header: CHU d'Angers, Demander un avis
- Text: Dans le cadre du réseau Ville-Hôpital, le CHU d'Angers met à disposition des médecins du territoire cette solution de téléexpertise afin qu'ils puissent facilement faire parvenir leurs demandes d'avis.
- Text: Les services accessibles et leurs projets médicaux sont détaillés ci-dessous.
- Text: Plus d'informations sur notre établissement : <https://www.chu-angers.fr/>
- Text: Si besoin, voici un [tutoriel vidéo](#) de la solution.
- Section: Toutes les catégories (3) with a search bar (Rechercher).
- Section: Spécialités
  - Endocrinologie, diabétologie et nutrition
  - Maladies Infectieuses et Tropicales
- Section: RCP
  - Infections Ostéo-Articulaires (CRIOGO)

**CHU Rennes (Right Screenshot):**

- Header: CHU Rennes, Demander un avis
- Section: Toutes les catégories (85) with a search bar (Rechercher).
- List of categories: Dermatologie, Endocrinologie / Diabétologie, Génétique, Gériatrie, Gynécologie, Hématologie, Infectiologie, Avis, RCP Endocardite, Hépto-gastro-entérologie, Maison des femmes - Femmes victimes de violence, Médecine du Sport, Médecine Interne.
- Section: RCP (Prochaine réunion : 04/10/2024)
- Section: RCP Endocardite (Nouvelle demande)
  - Text: La RCP se réunit tous les vendredi à 14H30 pour une durée d'1H maximum afin de vous aider pour la stratégie diagnostique et thérapeutique. Elle regroupe l'équipe d'infectiologie, de chirurgie cardiaque (chirurgiens et anesthésistes) ainsi que les cardiologues échographistes. Si besoin les cardiologues rythmologues et une gériatre sont présents.
  - Text: Merci pour assurer la présence des spécialités requises de faire la demande en avance, de s'engager à...
  - Section: Afficher plus
    - Audrey Le Bot (Maladies infectieuses)
    - Jacques Tomasi (Chir thoraciq, cardio-vascul)
    - Baptiste Gaudriot (Anesthésie-réanimation)
    - Sophie Reissier (Biologie médicale)



# Télé-expertise par Omnidoc

« Le progrès en art ne consiste pas à étendre ses limites, mais à les mieux connaître » G Braque

L'expert est celui qui en sait de plus en plus sur de moins en moins. N Butler

Fev 2024

François Bénézit

SMIRM, CHU RENNES

# Conflit d'intérêt

- Aucun financier avec Omnidoc
- Travail en commun dans le cadre du développement de la télésanté au CHU de Rennes
  - Mise en place Omnidoc dans les services
  - Développement des RCP

# Historique

- Ligne d'avis téléphonique ancienne et chargée (avec fonction de référent AES/centre antirabique en urgences)
- Covid > ouverture effective de la ligne d'astreinte MIE
- Avis en interne assurés par un interne séniorisé chaque ½ journée
- Mise en place Omnidoc printemps 2022

## Instructions de votre destinataire

En cas d'avis pour une suspicion de **Monkeypox** au sein de la région Grand Ouest, merci d'appeler le numéro dédiée Maladies Infectieuses Emergentes au 0625311765 dès le questionnaire validé (Téléphone disponible 7j/7, 24h sur 24H uniquement pour les Maladies Infectieuses Emergentes).

Si vous avez besoin d'un avis urgent (AES), un appel sur la ligne d'avis directe (0299289564) reste nécessaire.

 Cacher

# La concurrence

- Téléphone
- Mail
- Mail sécurisé
- Demande de consultation « par excès » = fax/courrier
- Internat...
- Téléphone perso...

>>>>> 2/10 était défavorable à la téléexpertise organisée

>>>>> Encore un truc en plus





# Le cadre des avis, un équilibre à trouver

- Seules questions obligatoires
  - allergies
  - Poser sa question
- Finalement très peu de chir mettent le CR préanesthésie qui contient une bonne partie des infos...



# La place des photos/Documents



- Même patient, même jour deux avis Omnidoc
  - 1° Avis sans photo > discussion de la biopsie
  - 2° Avis avec photo > ATB empirique +/- amputation si échec
- Lire les antibiogrammes, les CR de TDM c'est une vraie sécurité
  - Statut MLSb
  - SCN de phénotype différents
  - Evite les streptococcus faecalis et les enterobacter faecalis....

# Le transfert de documents est un vrai plus dans les deux sens

- Epidémie de dengue post vacances en Amérique du Sud, février 24
- Fiche info patient pour les antibiotiques du CRIOGO

ars  
CHU de Martinique  
INVS  
INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE  
DES ANTILLES FRANÇAISES

**VOUS AVEZ LA DENGUE ?**

**ATTENTION  
AUX  
FORMES GRAVES**

La dengue est une maladie d'évolution le plus souvent bénigne dont les symptômes, dans l'immense majorité des cas, régressent en 2 à 5 jours. Cependant, des formes graves peuvent survenir et certains signes doivent vous alerter.

Notez le premier jour de fièvre et surveillez votre température 2 à 3 fois par jour.  
**Si, au-delà du 3<sup>ème</sup> jour, malgré une baisse de la température, vous présentez un des signes suivants :**

- douleurs s'accroissant dans le ventre ou dans la poitrine
- vomissements importants avec refus de toute alimentation et boisson
- maux de tête ou faiblesse intense rendant la station debout impossible
- saignements persistants du nez et/ou des gencives
- toux ou difficulté respiratoire
- agitation ou somnolence anormale

**Ou si votre température reste supérieure à 39°C au 6<sup>ème</sup> jour de la maladie**  
**Consultez immédiatement votre médecin traitant ou appelez le « 15 »**

Vous allez prendre un traitement par

**RIFAMPICINE®  
RIFADINE®  
RIMACTAN®**

**CRIOGO**

Date d'application : 01/04/2012 - Version 1

**MODE D'EMPLOI**

Ces médicaments sont des antibiotiques de la famille des Rifamycines utilisés, en association avec d'autres anti-infectieux, dans le traitement de votre infection.

**Il est important de se conformer à la prescription médicale.**  
Le bon suivi du mode d'emploi est nécessaire à l'efficacité de votre traitement.

La posologie et la durée de l'antibiothérapie doivent être respectées même si l'infection semble avoir cessé.  
**En effet, dans le cas contraire l'infection peut réapparaître.**

**Comment prendre votre médicament ?** A prendre à jeun, au moins ½ heure avant ou 2 h après un repas, et à heure régulière.

**Gélule :** A avaler sans les ouvrir, avec un verre d'eau.

**Suspension buvable :** Bien agiter le flacon avant chaque utilisation.  
L'utilisation de la cuillère-mesure est indispensable pour prélever une quantité précise de médicament. (100 mg/cuillère-mesure)

**PRECAUTION D'EMPLOI**

**NE PRENEZ PAS** ce médicament si vous avez eu une **réaction allergique aux rifamycines.**

**INTERACTIONS**

# Sans oublier les ajouts automatiques et les ordonnances

Sélection d'un modèle de réponse

CHU RENNES - INFECTIOLOGIE +

fiches ATB criogo

Gérer les modèles de cette catégorie depuis [la page réseau](#).

MODÈLES PERSONNELS +

deconta SA

fiche ATB Criogo

VANCO PO

Gérer les modèles depuis vos [Paramètres](#).

# Exemple du C difficile



- **JNI 24 BU-18** Impact de la prescription et de la délivrance des anti- biotiques rétrocedables sur les patients et le système de soins *M. Deschamps, N. Borgaaoui, L. Kramer, M. Veyrier, X. Lescure, S. Kerneis, S. Gera, M. Cortier, L. Deconinck, CA. Hobson*
  - *Prescription de MG des ATB rétrocedables : vancomycine (10%), fidaxomicine (20%)*
  - *Avec recours aux consultations d'urgence du SMIT dans 69% des cas*

**>>>>> PLACE DE LA TELEEXPERTISE+++++**

# La mise en place de RCP

- RCP endocardite
- Dans la suite des reco ESC > creation d'une team
- Budget dédié = 0€
- Problématique des avis récurrents : « *pas de chirurgie là mais refait une ETT dans 7-10 jours et on en recause* »
- Bientôt la RCP CRIOGO, dans la logique des avis quotidiens déjà sur Omnidoc



# Les plus inattendus

- On n'est bien meilleur sur la prévention des interactions médicamenteuses +++
- La temporalité n'est pas la même que le téléphone
  - AUTOFORMATION++++
  - AVIS PLUS PEDAGOGIQUE CAR ON REpond QUAND ON P/VEUT
- Transdisciplinarité réelle
  - Au sein du CHU
  - AU SEIN DE L'EQUIPE (IOA/VIH/IST/Tropicale) = on se remet à réfléchir!
- Les patients arrivent en consultation et on a les documents!

# Au quotidien

Catégorie(s): Infectiologie (1) ▾

Sélectionner la période ▾

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Nombre de téléexpertises       | 4 762 |
| Nombre de requérants distincts | 1 172 |
| % de demandes nominatives      | -     |

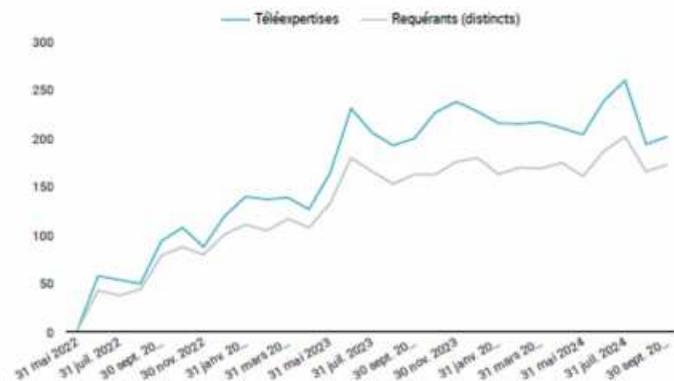
|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| Total des revenus générés       | 81 960 € |
| Revenus générés le mois dernier | 3 140 €  |
| % de téléexpertises facturées   | 99,3 %   |

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| Délai de réponse moyen (en heures)*   | 5     |
| Délai de réponse médian (en heures)*  | 1     |
| % de demandes sans réponse au 7e jour | 0,0 % |

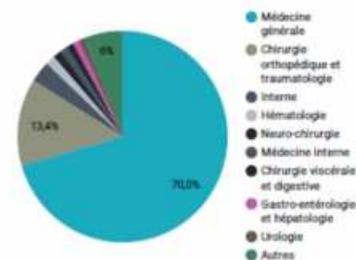
Volume de téléexpertises

Afficher les données par: Mois ▾

Mois en cours : 0 téléexpertises 0 requérants (distincts)



Répartition des téléexpertises par spécialité du requérant



\* Durée entre l'envoi de la téléexpertise et la première réponse.

# Limites

- Les avis trop larges (concurrence à Google ©..... )

• Terrain : Bonjour

Pouvez-vous me dire s'il y a des recommandations pour une femme enceinte de 18Sa qui est Covid (+) et qui va bien.

Site internet ?

• Question posée : .

- Une hyperaccessibilité
  - On se met à répondre le weekend
  - On se retrouve parfois avec des avis d'autres spés (je ne sais pas changer une arthrodeuse....)
- On a des échanges sur plusieurs jours après une journée d'Omnidoc...
- Encore un planning à gérer avec des notifications d'absence à ne pas oublier

# Les axes d'amélioration

- L'interaction inter EMS avec des soins en équipe > Groupe requérant?
  - Place du patient? ++++
  - L'exploitation pour de la recherche?
  - L'exploitation pour de la formation?
- 
- Projet régional > utiliser Omnidoc pour le transfert d'informations de  
AU LABO SANS ORDO des patients sans MT

# Conclusion

- Une boîte mail très bien faite
- Les messages sont cadrés et mieux documentés dans les deux sens
- Une rémunération d'un travail autrefois négligé mais réel!
- Une traçabilité précieuse et en amont d'une venue et si plainte
- Une meilleure gestion de la ressource de nos consultations
- Une meilleure centralisation par le médecin traitant qui peut aller plus loin